

Asukasyhteisöllisyyskartoitus paljasti vuorovaikutuksen kehitystarpeita vuokra-asumisessa

Y2.team toteutti keväällä 2024 haastattelututkimuksen asukasyhteisöllisyyden nykytilasta sekä isojen vuokra-asuntojen omistajien kehityspoluista.

- Tutkimuksessa haastateltiin 24 eri toimijaa, jotka omistavat yli 200 000 asuntoa Suomessa.
- Tutkimuskumppaneina olivat Asukasliitto ja Isännöintiliitto.
- Tavoitteena oli kartoittaa kehitystarpeita ja parhaita käytäntöjä asukasdemokratian ja -toiminnan edistämiseksi.

Tulokset osoittavat, että etenkin tuetussa vuokra-asumisessa on vahva asukasdemokratian perinne, joka luo pohjan asukkaiden osallistumiselle. Uusi yhteishallintolaki ei sinällään tuo merkittäviä muutoksia nykykäytäntöihin.

Asukasaktiivisuuden hiipuminen on merkittävää. Se on kauttaaltaan vähentynyt viime vuosina, eikä asukaskokouksiin tai toimikuntiin useinkaan saada monipuolista ja edustavaa joukkoa mukaan. Erityisen vaikeaa on motivoida nuorempia asukkaita.

Vuokraomistajat tunnistavat tämän ongelmaksi, sillä asukastoiminta edistää paitsi viihtyisyyttä ja turvallisuutta, myös kiinteistön kunnossapitoa ja kestäväää asumista. Omistajien intresseissä on lisätä asukkaiden kiinnostusta ja osallisuutta.

- Esimerkiksi pihatapahtumat, tarjoilut, teemakampanjat, yhteiskäyttötilat ja -tavarat sekä koulutukset ovat suosittuja tapoja houkutella asukkaita mukaan toimintaan.
- Kestävyyden edistämiseksi asukkaita aktivoitaisiin mielellään sekä jätteiden lajitteluun, että vaikuttavimpiin toimenpiteisiin, kuten energiatehokkuuden parantamiseen.

Yhteisöllisyyden lisäämisessä tiedonkulun sujuvoittamisella on tärkeä rooli. Nykyinen tiedottaminen on pääasiassa yksisuuntaista, eikä asukastoimikunnilla tai yksittäisillä asukkailla ole valmista, luotettavaa kanavaa keskinäiseen viestintään. Sosiaalisen median kuluttajatuotteita on otettu käyttöön joissain paikoissa, mutta niiden hallinta ja tietoturva eivät ole riittävällä tasolla ammattilaisten näkökulmasta.

Lähes kaikki vuokraomistajat ovat kiinnostuneita digitaalisesta yhteisöalustasta, joka mahdollistaa monipuolisemman, vuorovaikutteisen asukasviestinnän. Tällainen alusta voisi myös helpottaa asukasyhteisöllisyyden syntymistä ja säilymistä erityisesti uudiskohteissa ja opiskelija-asunnoissa, joissa asukasvaihtuvuus on suurta. Yhteisössä asukkaat voisivat esimerkiksi:

- seurata kulutus- ja muita tärkeitä tilastotietoja kohdekohtaisesti
- osallistua kyselyihin ja äänestyksiin sekä antaa palautetta
- keskustella naapureiden ja luottamushenkilöiden kanssa
- ilmoittautua tapahtumiin ja kerhoihin.

Y2.team on yhteisöllisyyden edistämisen asiantuntija, joka tarjoaa digitaalista yhteisöalustaa vuokra-asuntojen omistajille ja asukkaille. Y2 on integroitu Tampuuri-asukasrekisteriin, joka on Suomen suosituin kiinteistö- ja asukastietojärjestelmä. Alusta on helppokäyttöinen ja tietoturvallinen, ja se mahdollistaa kohdennetun ja yksilöllisen viestinnän, asukaskyselyt sekä asukasosallisuuden lisäämisen. Lisäksi Y2.team tarjoaa konsultointia ja koulutusta vuokraomistajille, jotka haluavat kehittää asukasyhteisöllisyyttä ja -toimintaa.

Lisätietoja: Jaakko Villa, toimitusjohtaja, Y2.team, jaakko.villa@y2.team, puh. 041 5353 280